

## **COMO FUNCIONA ESTA PLATAFORMA**

Fizemos o máximo para reduzir e simplificar as regras da nossa Plataforma. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes para você, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada nos Termos de Uso a seguir.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail atendimento@monefy.com.br e pelo telefone 0800 878 3987.

### **1) O que fazemos?**

Nosso negócio tem o objetivo de intermediação de oferta de empréstimo, deixando claro que não somos instituição financeira e atuamos apenas como correspondentes bancários.

### **2) Como nossa plataforma funciona?**

A jornada de crédito funciona da seguinte maneira: A **MONEYFY** recebe a requisição do Usuário, analisa a documentação enviada juntamente com o fundo que possibilita a transação e com a Instituição Financeira responsável pela liberação do crédito. Uma vez aprovado, o valor será liberado na conta do Usuário e a CCB emitida pela instituição financeira e endossada ao Fundo (FIDC).

Parceiros envolvidos com o serviço da **MONEYFY**:

- **FIDC (fundo responsável pela cobrança da CCB):**  
Monefy Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Multissetorial, CNPJ nº 25.354.121/0001-62, com sede na Av. Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1726, Andar 19, Conjunto 194, Vila Nova Conceição, CEP 04.543-000, São Paulo/SP.
- **Instituição Financeira responsável pela liberação do crédito:**  
Money Plus SCMEPP Ltda, CNPJ nº 11.581.339/0001-45, Instituição Financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil desde 2009, com sede na Av. Paulista, 1.765, 1º andar, CEP 01311-200, São Paulo/SP.

### **3) O uso da nossa plataforma é pago?**

O Usuário não deverá pagar valores para a navegação na plataforma, contudo, ao solicitar um empréstimo estará sujeito às condições de pagamento exibidas no momento da solicitação.

### **4) É seguro usar a nossa plataforma?**

Esta plataforma pertence à MONEYFY SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 22.313.289/0001-31 e MONEYFY ANÁLISE DE DADOS E CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 45.689.112/0001-30.

Nos esforçamos bastante para que a nossa plataforma seja segura, mas ainda assim recomendamos que, antes de baixar qualquer conteúdo, você instale antivírus e programas de proteção.

#### **5) Estas condições podem ser alteradas?**

Nossos Termos de Uso poderão mudar, mas você sempre poderá acessar a versão mais atualizada na nossa plataforma. Além disso, se formos realizar alguma ação que a lei exija sua autorização, você receberá um aviso antes para poder aceitar ou recusar.

#### **6) O que acontece com os dados pessoais?**

Temos uma Política de Privacidade que trata sobre o que fazemos com os seus dados pessoais. É muito importante que você leia e entenda esse documento também!

#### **7) Quais são os cuidados que devo tomar antes de usar a plataforma?**

Antes de prosseguir com sua navegação os seguintes cuidados devem ser tomados:

- a) Quando for utilizar a plataforma, tenha a certeza que está fazendo pelos meios oficiais, diretamente pelo link <https://monefy.com.br/>;
- b) Não divulgue os dados de sua conta virtual, a segurança das informações de acesso da sua conta depende de você, não divulguem seus dados de acesso para ninguém.
- c) A **MONEFY** não pede seus dados de acesso por nenhum meio além do login habitual na plataforma, caso venha a receber contatos requerendo esse tipo de informação, não os responda!

#### **8) Qual é o conteúdo dos Termos de Uso?**

Os Termos de Uso a seguir estão divididos da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Serviços;
- d) Cadastro dos Usuários;
- e) Pagamento pelo Uso da Plataforma;
- f) Responsabilidades das Partes;
- g) Isenção de Responsabilidade da **MONEFY**;
- h) Regras de Conduta e Proibições;
- i) Propriedade Intelectual;

- j) Tratamento de Dados Pessoais, Privacidade e Segurança;
- k) Desdobramentos do acesso à Plataforma;
- l) Alterações dos Termos e Condições de Uso;
- m) Definição da Lei Aplicável e do Foro de eleição;
- n) Canal de Contato;

**MONEYFY.**

## **TERMOS DE USO**

Esta plataforma, cujo nome é **MONEYFY**, é de propriedade, mantida e operada por **MONEYFY SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA**, inscrita no CNPJ sob o n. 22.313.289/0001-31, com sede em Rua 22, 431, Box A-83, quadra H10, lote 24, Setor Oeste, Goiânia – GO, CEP 74.013-040 e **MONEYFY ANÁLISE DE DADOS E CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 45.689.112/0001-30, com sede na Rua Frederico Birckholz, nº 85, sala 04, Anita Garibaldi, CEP 89.203-480, Joinville - SC..

Este documento visa prestar informações sobre o modo de utilização da plataforma pelos Usuários e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres, além de preservar a privacidade dos Usuários. Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos termos e/ou política de privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

### **1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO**

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 29/06/2022.

### **2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa.

- Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do Usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.
- Online: Termo da língua inglesa cujo significado literal é "em linha". É habitualmente usado para designar que um determinado Usuário da internet ou de outra rede de computadores está conectado à rede.
- Vírus: Software malicioso que infecta sistemas e computadores, com objetivo de causar algum dano, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.

### **3. SERVIÇOS**

3.1. O que somos: A **MONEYFY** consiste, mas não se limita, a uma Plataforma que tem por objetivo a intermediação de oferta de empréstimo para servidores públicos ou aposentados.

3.1.1. A **MONEYFY** não é uma instituição financeira, nem oferece crédito,

apenas intermedia a relação entre o Usuário que busca o crédito e a Instituição que concederá o empréstimo.

3.1.2. O valor do crédito solicitado não poderá ser superior à 30% (trinta por cento) do salário do Usuário.

3.2. Ao utilizar a **MONEYFY**, o Usuário deve compreender e aceitar que todas as suas ações e escolhas são livres e não possuem nenhum tipo de influência ou ingerência da **MONEYFY**.

3.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos, sejam de natureza trabalhista, previdenciária, fiscal, securitária, civil, penal ou de qualquer outra natureza ou espécie.

3.4. A jornada de crédito funciona da seguinte maneira: A **MONEYFY** recebe a requisição do Usuário, analisa a documentação enviada juntamente com o fundo que possibilita a transação e com a Instituição Financeira responsável pela liberação do crédito. Uma vez aprovado, o valor será liberado na conta do Usuário e a CCB emitida pela instituição financeira e endossada ao Fundo (FIDC). Parceiros envolvidos com o serviço da **MONEYFY**:

- FIDC (fundo responsável pela cobrança da CCB):  
Moneyfy Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Multissetorial, CNPJ Nº 25.354.121/0001-62
- Instituição financeira responsável pela liberação do crédito:  
Money Plus SCMEPP Ltda CNPJ nº 11.581.339/0001-45. Instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil desde 2009. Av. Paulista, 1.765, 1º andar – São Paulo – SP – Cep: 01311-200.

#### **4. CADASTRO DOS USUÁRIOS**

4.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **MONEYFY** serão requeridas: Nome, CPF, data de nascimento, gênero, endereço, telefone, local de trabalho, endereço do trabalho, data de admissão, e-mail e dados bancários.

4.2. Cada Usuário determinará o seu login e senha de acesso, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações. A **MONEYFY** não se responsabiliza pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular da conta de acesso por terceiros.

4.3. É permitida a realização de apenas uma conta por Usuário.

4.4. O cadastro na plataforma é permitido somente a pessoas acima de 21 (vinte e um) anos e a **MONEYFY** fará esforços razoáveis para confirmar esse dado, mas não se responsabiliza caso a pessoa cadastrada não possua a idade informada no formulário.

4.5. Os Usuários são responsáveis por fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas.

4.6. A **MONEYFY** poderá recusar, suspender ou cancelar sem notificação prévia a conta de acesso de um Usuário sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou, ainda, nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos de Uso ou em qualquer Política.

## **5. PAGAMENTO PELO USO DA PLATAFORMA**

5.1. O Usuário não deverá pagar valores para a navegação na plataforma, contudo, ao solicitar um empréstimo estará sujeito às condições de pagamento exibidas no momento da solicitação.

5.1.1. Respeitamos todos os seus direitos, inclusive o direito de arrependimento, nesse sentido o Usuário poderá desistir da solicitação de empréstimo no prazo de 07 (sete) dias, caso o Usuário tenha recebido valores deverá devolvê-los para que o contrato seja encerrado, conforme as instruções dadas no momento da solicitação de cancelamento.

5.1.2. O pagamento do empréstimo se dará por meio de boleto bancário com vencimento em até 30 (trinta) dias contados da solicitação.

## **6. RESPONSABILIDADE DAS PARTES**

6.1. Responsabilidade da **MONEYFY**:

6.1.1. Realizar os serviços conforme o descrito nestes termos de uso;

6.1.2. Responsabilizar-se pelo funcionamento da plataforma e pelas correções que eventualmente sejam necessárias;

6.1.3. Informar qualquer alteração dos serviços aos Usuários, por meio de comunicados simples na plataforma;

6.2. Responsabilidade dos Usuários:

6.2.1. Utilizar a plataforma conforme os critérios de utilização definidos pela **MONEYFY**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos a **MONEYFY** e aos

demais Usuários;

6.2.2. Responsabilizar-se para todos os efeitos, inclusive jurídicos, pelo teor das informações que introduzir e pelos compromissos que assumir na plataforma;

6.2.3. Respeitar integralmente estes Termos de Uso, Políticas de Privacidade, legislação vigente e contratos entre as partes.

## **7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA MONEFY**

7.1. A **MONEFY** não se responsabiliza por:

7.1.1. Eventual indisponibilidade da plataforma, a qual não tenha dado causa.

7.1.2. Condutas dos Usuários e pelo descumprimento de suas obrigações.

7.1.3. Inserção de informações falsas pelos Usuários;

7.1.4. Danos que o Usuário possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede e interações maliciosas como vírus.

7.1.5. Danos que o Usuário possa ter em decorrência do mau uso da plataforma em desconformidade com estes Termos, com a Política de Privacidade, com a lei ou ordens judiciais.

7.1.6. Casos fortuitos ou de força maior.

## **8. REGRAS DE CONDUTA E PROIBIÇÕES**

8.1. Os Usuários não podem:

8.1.1. Lesar direitos da **MONEFY**, dos operadores da plataforma, de outros Usuários, de terceiros ou agir sob qualquer meio ou forma que possa contribuir com tal violação;

8.1.2. Executar atos que limitem ou impeçam a utilização da plataforma ou acessar ilicitamente a **MONEFY**;

8.1.3. Utilizar a ferramenta para praticar ações ilícitas e difundir mensagens não relacionadas com a plataforma ou com suas finalidades, incluindo mensagens com conteúdo impróprio;

8.1.4. Inserir dados que sejam falsos, desatualizados ou incompletos;

8.1.5. Responsabilizar a **MONEFY** por condutas de Usuários que estejam cadastrados na plataforma.

8.2. Ao sinal de qualquer descumprimento de conduta, o Usuário poderá ser bloqueado ou excluído da Plataforma, sem necessidade de aviso prévio.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Esta plataforma pertence à MONEFY SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 22.313.289/0001-31 e MONEFY ANÁLISE DE DADOS E CORRESPONDENTE BANCÁRIO LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 45.689.112/0001-30.

9.1. A titularidade e os direitos relativos à plataforma pertencem exclusivamente à **MONEFY**. O acesso à plataforma e a sua regular utilização pelo Usuário não lhe conferem qualquer direito ou prerrogativa sobre propriedade intelectual ou outro conteúdo nela inserido.

9.2. Todo o conteúdo da plataforma, incluindo nome, marca, domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido à **MONEFY**, sendo, portanto, de propriedade exclusiva da **MONEFY** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

9.3. São proibidas: a exploração, cessão, imitação, cópia, plágio, aplicação de engenharia reversa, tentativa de invasão (hackear), armazenamento, alteração, modificação de características, ampliação, venda, locação, doação, alienação, transferência, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo da plataforma da **MONEFY**.

9.4. A pessoa que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos será responsabilizada, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas, além de poder ser penalizado na plataforma.

## **10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA**

10.1. A **MONEFY** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e tratamento de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos, ressaltando-se que os dados de utilização da plataforma serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

## **11. DESDOBRAMENTOS DO ACESSO À PLATAFORMA**

11.1. Apesar dos melhores esforços da **MONEFY** para fornecer as melhores tecnologias para manter a conexão e sincronização online e acesso seguro aos Usuários, em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas na plataforma. Além disso, vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente da plataforma.

11.1.1. A **MONEFY** recomenda a instalação de antivírus ou protetores adequados.

11.2. A **MONEYFY** se reserva o direito de unilateralmente modificar a plataforma, bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento, inclusive o seu cancelamento.

## **12. ALTERAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

12.1. A **MONEYFY** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida nestes Termos de Uso. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizado a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos Termos de Uso pelos Usuários.

12.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou de recusá-lo.

12.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **MONEYFY**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes dos Termos de Uso.

## **13. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

13.1. A Plataforma é controlada, operada e administrada na cidade de Goiânia, Estado de Goiás, Brasil, podendo ser acessada por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica.

13.1.1. A **MONEYFY** não garante que a plataforma seja apropriada ou esteja disponível para uso em outros locais. As pessoas que acessam ou usam a plataforma da **MONEYFY** a partir de outras jurisdições o fazem por conta própria e são responsáveis pelo cumprimento das leis regionais/nacionais.

13.2. O Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será a vigente na República Federativa do Brasil.

13.3. A **MONEYFY** e o Usuário concordam que o Foro de Goiânia, Estado de Goiás, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso da plataforma, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

## **14. CONTATO**

14.1. A **MONEYFY** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: e-mail atendimento@monefy.com.br e telefone 0800 878 3987.